



**AL CAPOLINEA DELLA  
SCELLERATA  
PRIVATIZZAZIONE:  
IL CORAGGIO  
DI DIRE NO!**

**IL DEBITO COLOSSALE E LA CRISI "BATTONO CASSA":  
GLI INDICATORI SONO CHIARI I CONTI DEI LORO PROFITTI "REGGONO" PER LE ENTRATE  
DEL SUD AMERICA E PER LA COMPRESSIONE SPASMODICA DEL COSTO DEL LAVORO SUL  
MERCATO DOMESTICO.  
I RESPONSABILI DI QUESTA MATTANZA, CHE HA ESPROPRIATO LE CASSE DELLO STATO,  
QUELLE DI CENTINAIA DI MIGLIAIA DI LAVORATORI E LAVORATRICI E DI MILIONI DI  
UTENTI SENZA RIUSCIRE NEMMENO A FORNIRE AL PAESE UNA DECENTE  
INFRASTRUTTURA DI RETE,  
HANNO NOMI E COGNOMI E NESSUNO DI LORO HA MAI PAGATO.  
SIAMO GIUNTI AL BIVIO: O SI COSTRUISCE UN PERCORSO DI LOTTA PER LA  
RI/PUBBLICIZZAZIONE DI TELECOM ITALIA, "ASSET" STRATEGICO, CHE GARANTIREBBE  
IL "PERIMETRO OCCUPAZIONALE" DELLA FILIERA E ENTRATE NELLE CASSE DELLO STATO,  
O SAREMMO INEVITABILMENTE CONDANNATI AD UN INESORABILE DECLINO DA UN  
MANAGEMENT CHE DICHIARERÀ ESUBERI IN MANIERA ESPONENZIALE.**

Dai tre giorni di trattativa tra azienda e sindacato, esce un quadro inquietante per il futuro dei lavoratori e delle lavoratrici di Telecom Italia: un piano di ristrutturazione generale che investirà tutta l'azienda e il suo indotto. Detta l'agenda dell'incontro quanto presentato nell'ultimo CDA di febbraio:

**"profittabilità: riduzione dei costi del personale".**

Come se non bastasse quanto già subito negli ultimi anni, ecco quindi i **3000 ESUBERI** dichiarati dall'azienda. 2500 verranno "riassorbiti" con i contratti di solidarietà (saranno nuovamente applicate diverse percentuali) e circa 500 con l'uscita del personale che ha maturato i requisiti per la pensione e i volontari. La reinternalizzazione delle attività (2750 Ft equivalent) verrà effettuata solo nel caso di un accordo che dovrà prevedere

**Maggiore produttività e diminuzione dei compensi.**

## **UN RICATTO ODIOSO, DI QUESTO SI STA TRATTANDO**

Anche se il punto di vista dell'azienda fosse giusto, entro 2 anni i "competitors" di riferimento dell'azienda avrebbero (grazie anche all'attuale legislazione, al CCNL e soprattutto agli accordi interconfederali) tutti gli strumenti per RIDURRE ULTERIORMENTE **IL SOLO COSTO DEL "NOSTRO LAVORO"**. TRA DUE ANNI I SINDACATI (GLI STESSI CHE FIRMANO A RIBASSO NELLE ALTRE AZIENDA DELLA FILIERA DELLE TLC) SI RITROVERANNO NUOVAMENTE AD UNA TRATTATIVA AL RIBASSO CON NUOVE RICHIESTE DI SACRIFICI.

## DIVISIONE CARING

**L'azienda non esclude la societizzazione al termine del piano di ristrutturazione.**

Il 1 Aprile 2014 si prevede una verifica per valutare gli obiettivi raggiunti.

I punti principali:

**introduzione della timbratura in postazione:** sarà operativa a partire dal 1 luglio. "Agli inevitabili sfridi per completare la chiamata cliente sarà applicata la compensazione mensile già prevista per i piccoli ritardi", ovvero i 29 minuti mensili dei ritardi saranno così "compensati" (diciamo ripresi). Il tempo eccedente andrà in banca ore (in regime di cds si devono escludere straordinari);

**chiusura delle sedi:** l'azienda è disponibile a trattare sulla chiusura di alcune sedi con meno di 47 dipendenti. Esclusa dal provvedimento la sede de L'aquila. Il personale operativo che non vuole trasferirsi nelle sedi previste dalla riorganizzazione, potrà accedere al telelavoro con perdita del buono pasto. "L'azienda utilizzerà gli strumenti telematici per il monitoraggio dei volumi, della qualità della produttività degli operatori". Il personale non operativo "è previsto il demansionamento con la possibilità di chiedere il telelavoro";

**percorso di "riqualificazione" per i SPV:** volontariamente potranno scegliere, per diminuire l'aliquota di solidarietà del 15% prevista, un "impiego multiskill" operativo e di coordinamento, sempre a partire dal 1 luglio;

**rivisitazione della turnistica:** applicazione delle pause previste per il fisso. Pertanto piena applicazione di quanto da norma previsto per le pause Vdt 81/08 (pausa da attività al video terminale e non effettiva dalla prestazione di lavoro);

**aumento dell'orario di lavoro a 40 ore** (dal 1 Aprile 2014, recuperando 72 ore di ROL da usare con la banca ore);

## OPEN ACCESS

**Estensione progetto panda a tutti i tecnici a partire dal 1 luglio;**

**Introduzione del geolocalizzatore per i tecnici,** la geolocalizzazione non potrà essere usata per finalità disciplinari;

**Inizio orario di lavoro e fine lavoro a casa del cliente** con franchigia di 45 min in ingresso e 30 min in uscita per il raggiungimento del posto di lavoro o del proprio garage. Il tempo eccedente va in banca ore. Stop al lavoro supplementare e uso della banca ore. Trasferimenti in sedi vicine per il personale esentato dalla guida.

**confluenza delle ore di straordinario in banca ore,** ad eccezione dei Tecnici TX e dei Progettisti Open Access. "Per ogni ora accantonata verrà corrisposta la maggiorazione omnicomprensiva pari al 50% di quella prevista per il lavoro straordinario nelle varie modalità di esplicazione".

## DIRECTORY ASSISTANCE

L'azienda si è impegnata a non ricercare soluzioni traumatiche anche in presenza di cessazione delle attività. A partire dalla scadenza del 4° anno di CDS, l'azienda prevede di adottare nuova solidarietà a ROTAZIONE (nord/sud) al 60%. Un nuovo anno (quindi il 5°) per il Sud, il reimpiego di 60 persone del nord in caring, a seguito della internalizzazione di volumi di attività equivalente, e l'anno successivo solidarietà al nord, sempre con il rimpiego del personale del sud in attività di caring.

## AREE DI STAFF

Entro un mese dalla firma dell'accordo inizio di un percorso di ristrutturazione delle aree di STAFF con divisione dei settori di controllo, attività dirette e di supporto, funzioni di governo e servizi comuni. Previsti quindi recupero produttività e reimpiego.

**Discorso particolare va fatto sulle REINTERNALIZZAZIONI:** l'azienda ha detto che in caso di accordo porterà dentro VOLUMI di ATTIVITA' pari a 2750 persone (l'elenco nel riquadro). **Secondo noi,** anche se non è indicato ufficialmente in nessun documento si tratta di ULTERIORI 2750 ESUBERI momentaneamente "accantonati" SE CI SARA' L'ACCORDO e SE SARA' COMPLETO IL PROCESSO DI INTERNALIZZAZIONE.

**Nel 2013 previste 710 reinternalizzazioni di cui** 470 OPEN ACCESS per la localizzazioni cavi rame (Processo però già avviato nel 2012 in diverse regioni che quindi è stato buttato sul tavolo tanto per aumentare il numero delle internalizzazioni dichiarate), 180 Delivery NGAN e installazione cabine FTTCAB. 60 Attività di Caring Services  
**Nel 2014 - 710 reinternalizzazioni di cui** 280 risorse per Assurance Clienti TOP, 100 risorse su PATHNET, 170 altre attività commerciali, 555 complessivamente nelle funzioni commerciali, 155 equivalenti per internalizzare attività legate a COMMERCIAL SUPPORT ACTIVITIES - CSA

**GENNAIO 2015 - L'azienda prevede 1200 risorse su TECHNOLOGY di cui.**

1000 attività su Tecnici On Field Open Access, 85 Progettazione Rete Mobile Network Development, 55 Maintenance Tecn Infr, 60 Produzione Dati Rete Core TILAB  
Mancano da questi conti 130 persone. E' lo stesso numero che manca negli esuberanti dichiarati in TI.IT

## PREMIO DI RISULTATO

Nessuna disponibilità aziendale a discutere del 2012. Proposta accordo 650/1000 euro per il 2013 al raggiungimento del 100% dei target degli obiettivi.

**TI.INFORMATION TECHNOLOGY** indicazione di 350 esuberanti. Procedura di Mobilità/Licenziamento come per Telecom (con aliquote di volontari) per 28 persone. CDS e reinternalizzazioni attività per 200 persone equivalenti. Mancano 130 persone il sindacato sostiene che invece tali dati devono arrivare subito.