

SCHEDA DI SINTESI – SULL'ACCORDO DEL 26 MARZO

Un accordo sul PREMIO DI RISULTATO 2° sem. 2012: 1000 Euro per tutti (B. Paga 05/13)

Un accordo sul PREMIO DI RISULTATO 2013¹⁵ Secondo scheda allegata e da pagarsi in un'unica tranche nel mese di giugno.

Un ACCORDO DI PIANO 2013-2015 che traccia le linee guida della ristrutturazione aziendale nel prossimo BIENNIO – Partendo dal presupposto che c'è una riduzione del fatturato e un'inasprimento della competitività, L'azienda avvia un Piano di recupero produttività ed efficienza che COINVOLGERA' le strutture si DIVISIONE CARING, OPEN ACCESS, AREE DI STAFF (Avvio nei prossimi 2 mesi), TI.IT, TI SPARKLE.

TELECOM ITALIA – Oltre gli accordi sulla DIVISIONE CARING e OPEN ACCESS, l'azienda definisce 3000 ESUBERI, di cui 2500 gestiti dai CONTRATTI di SOLIDARIETA' per 32262 PERSONE; Mobilità per 500 persone

MOBILITA' – Chi ha maturato i requisiti x pensione azianità/vecchiaia secondo le norme in vigore al 31/12/2011 – esclusi quelli che al 27/03/2013 hanno maturato anzianità contributiva inferiore 37 anni (Riconosciute 2 mensilità). Volontari senza requisiti. Chi nel corso del periodo maturi i requisiti.

P.TIME – Impegno ad agevolare passaggi da FT a PT

Impegno a internalizzazione di 2626 internalizzazioni, in allegato, con avvio di formazione FINANZIATA da FONDIMPRESA – (Gestita da CONFINDUSTRIA-CGIL-CISL-UIL e finanziata dalle buste paga dei lavoratori/trici) e monitorata ogni tra 3 rappresentanti delle OO.SS. firmatarie e 3 aziendali.

DIVISIONE CARING –Per il calo di volumi recupero di produttività ed efficienza che fino al 1 APRILE 2014 eviterà il Piano di SOCIETARIZZAZIONE. In Tale data la verifica valuterà ANCHE l'inizio delle 40 ore settimanali.

TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY srl –

TI.IT fornisce servizi informatici in esclusiva a Telecom. Vengono definiti 350 Esuberi di cui 322 CDS che coinvolgeranno 3285 lavoratori e MOBILITA' per 28 Persone. (apertura proc. Entro il 10/04/2013). Apertura della Trattativa con le RSU di TI.IT per il personale passato a TI.IT il 1 Nov. 2012. Internalizzazione di Attività al termine di Piano di Riqualficazione e Riconversione di 200 persone nel biennio. Dopo 18 mesi valutazione su altre 100 Internalizzazioni.

TELECOM ITALIA SPARKLE - Mobilità per 24 persone

AREE DI STAFF - Entro due mesi dall'accordo, L'azienda presenterà avvierà un piano di riconversione e/o trasformazione professionale dei SETTORI.

DOCUMENTO SU OPEN ACCES –

Viene introdotta la GEOLOCALIZZAZIONE del VEICOLO che sarà integrata con il W.F.M. per aumentare la produttività e l'efficacia della assegnazione WR. La Geolocalizzazione non sarà usata a fini disciplinari, la gestione dei dati sarà per ora in tempo reale senza REGISTRAZIONE. (Nel caso cambiassero sarà necessario applicare tutte le clausole previste da ART4. L300, e 196/2003). Data di partenza 1 LUGLIO 2013

Inizio prestazione dal cliente – Fine prestazione dal Cliente (o nel luogo di assegnazione intervento). Progetto PANDA per TUTTI I TECNICI. Mezzo custodito presso abitazione lavoratore e/o posto aziendale più vicino o altro indicato dal lavoratore. Tempi di SPOSTAMENTO : FRANCHIGIA 30 Minuti per raggiungere luogo primo intervento e dall'ultimo intervento se il mezzo è a casa del lavoratore. 15 minuti se il mezzo è ricoverato nel luogo aziendale. Se i tempi di spostamento sono superiori alal franchigia, la differenza è a carico aziendale. Dopo 6 mesi verifica per casi particolari.

Orario di Lavoro : dal 1 LUGLIO 2013 – 8,30 con slittamento uscita minima. Pausa mensa da 30 a 60 minuti attestata sul FAS. **167 Mobilità territoriali** (amministrative) entro un MAX di 60 KM con rimborsi previsti dall'Acc. 14/05/2008

Banca ore : Dal 1 Luglio 2013 - Introduzione della banca ore (ART. 30 CCNL), con maggiorazione 50%. Da usufruire entro il trimestre successivo non cumulabili, rimandabili per motivi di servizio, non monetizzabili.

ACCORDO DIVISIONE CARING

Nel 2014 Chiusura 47 sedi con personale inferiore a 46 persone con eccezione L'AQUILA. Entro un mese il calendario delle chiusure e le nuove turnazioni. LA chiusura delle sedi produrrà un esubero di personale che sarà gestito :

Il personale viene trasferito nelle nuove sedi.

In alternativa il personale con livello > del 5° potrà svolgere TELELAVORO. In alternativa i SUPERVISOR potranno accedere a Demansionamento secondo la L.223/91 e accedere al TELELAVORO.

I SUPERVISOR che accederanno NUOVA FIGURA PROFESSIONALE su BASE VOLONTARIA manterranno livelli e retribuzione. Il personale trasferito riceverà le indennità del Acc. 14/05/2008.

LE RICADUTE SUL PERSONALE D.A. saranno discusse al Tavolo di confronto sui CDS per QUESTO SETTORE

TELELAVORO: LA webcam viene usata dal Responsabile previa attivazione del lavoratore. Spese connettività rimborsate. Nessun buono pasto. Matrici di Turno prevedono anche ricorso a turni spezzati con pause minime 2 ore.

NUOVA FIGURA SUPERVISOR Istituita nuova figura SV che coniuga attività coordinamento e operative con un rapporto 80/20. Accesso volontario. Solidarietà al 9,23 %. Inizio 1 luglio 2013.

ORARIO DI LAVORO : Inizio e fine prestazione sulla Postazione a partire dal 1 Luglio 2013. Il mal funzionamento dei sistemi non può essere addebitabile al lavoratore. Franchigia di 29 minuti a carico della persona per tutto il tempo eccedente l'orario di lavoro. In futuro recupero in banca ore appena adeguati sistemi informativi.

DIRECTORY ASSISTANCE – Applicazione nuovi CDS al 60% (dal 01/09/13 – 31/08/14 al Sud) – (DAL 01/09/14 AL 31/08/15 Al Nord). Rientro 60 internalizzazioni personale al Nord in attività di CARING nel 2013. In caso di chiusura del servizio, nuovi ammortizzatori sociali per favorire reimpiego produttivo.

ACCORDO CDS :

2500 esuberanti gestiti con i contratti di solidarietà difensivi applicati in tutti i settori
CON ECCEZIONE dei settori secondo le seguenti modalità

<p><i>In ambito Innovazione & Industry Relations:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - le funzioni Research and Prototyping, Business Modelling, New Project Development e Application and Over the Top Services <p><i>in ambito Technology:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - la funzione Mobile Control Layer Engineering in ambito Wireless network di TILab & Global Consulting - la funzione Service Control in ambito Maintenance di Network Maintenance - le funzioni Mobile Access delle Development Area nell'ambito di Network Development di Network Development, Operations & Governance - il personale con mansione di Tecnico operante in Open Access nelle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Access Operations Unit, Wireline Management, Assurance & Technical Activities in ambito Access Operations Area ▪ Customer Device Management in ambito Operation & Process Management di Assurance Services Operations - il personale con mansione di Progettista operante nelle funzioni Innovative Access e Access Development Operations in ambito Access Operations Area di Open Access - la funzione di progettazione National Center Design di Network Creation & Engineering in ambito Engineering & Access Network Development di Open Access - il personale operante su turnazioni h24 delle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Backbone, Data Network Area North, Data Network Area South, Centri Operativi Radiomobili di Radio & Satellite Platform & Services, in ambito Backbone & Data di Network Maintenance ▪ Manutenzione Infrastrutture in ambito Maintenance di Technical Infrastructures <p><i>in ambito Business:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - il personale operante su turnazioni h24 delle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Custom Area Centro Sud e Control Room Standard <p><i>in ambito Security:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - il personale operante su turnazioni h24 delle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control Room Security ▪ Servizi Tecnici e Internet

<p>A) DIVISIONE CARING SERVICES</p> <p>Operatore di Caring delle seguenti strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Delivery, Loyalty, Sales e Standard delle Aree territoriali Consumer Fisso Centro (CS-F/C), Nord Est (CS-F/NE), Nord Ovest (CS-F/NO), Sud (CS-F/S); - Customer Care Mobile e Sales Operations delle Aree territoriali Consumer Mobile Centro (CS-M/C), Nord Est (CS-M/NE), Nord Ovest (CS-M/NO), Sud (CS-M/S); - Program Management & Outsourcing di Consumer (nucleo ex partner care di Sales); - Customer Care delle Aree territoriali Enterprise Business Centro (CS-B/C), Nord Est (CS-B/NE), Nord Ovest (CS-B/NO) Sud (CS-B/S); - Web Services dell'Area territoriale Centro (CS-B/C); - Workload & Credit Business di Enterprise - Nucleo OLO ex Verbal Ordering ; - Caring Area Large e Caring Area Medium delle Aree Territoriali Enterprise Top Centro Sud (CS-E/CS) e Nord (CS-E/N). <p>nonché il personale operativo in ambito Commercial Support Activities (CS.CSA) delle strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Area Operativa Commercial Services (CS.CSA.AOCM) 6,15% - Area Operativa Consulting Services (CS.CSA.AOCN) <p>-Personale operante nelle strutture di Human Resources and Organization Caring Services; Administration and Control Caring Services e Operational Planning And Innovation 9,23%</p> <p>-Personale operante nelle restanti strutture (*) (compreso personale Directory Assistance escluso dall'accordo del 27 luglio 2011) 15%</p> <p>(*) Al personale di cui al punto 3 dell'accordo del 27 marzo 2013 relativo al Caring Services che, su base volontaria, accederà nella nuova figura professionale ivi prevista, la percentuale di solidarietà verrà ridotta al 9,23%</p>	<p>Misura riduzione per solidarietà</p>
<p>B) TECHNOLOGY</p> <p>-Personale della funzione operante nelle restanti strutture (ad eccezione del personale citato quale escluso dall'applicazione del presente Contratto di Solidarietà)</p>	<p>Misura riduzione per solidarietà 6,54%</p>
<p>C) ALTRE STRUTTURE AZIENDALI</p> <p>-Personale operante nelle restanti strutture aziendali interessate alla solidarietà (ad eccezione del personale citato quale escluso dall'applicazione del presente Contratto di Solidarietà nonché del personale di cui ai precedenti punti A e B)</p>	<p>Misura riduzione per solidarietà 9,23%</p>

La solidarietà verrà usufruita a giornate intere, giornate consecutive (a seconda della % di CDS), con esclusione del settore VENDITORI in ambito BUSINESS, N.W.S., VENDITORE INDIRETTO CONSUMER-SALES per cui è prevista a mezze giornate. La comunicazione delle giornate sarà semestrale. Non sarà possibile lavoro straordinario.

INTERNALIZZAZIONI

Complessivamente nel 2013 previste 710 reinternalizzazioni di cui : 470 - OPEN ACCESS risorse sulle localizzazioni cavi rame (In molte regioni però il progetto è già attivo dal 2012) . 180 Open Access Delivery NGAN e installazione cabine FTTCAB. 60 Attività di Caring Services risorse provenienti da DA NORD

Nel 2014 – 716 reinternalizzazioni di cui 285 risorse per Assurance Clienti TOP. 100 risorse su PATHNET. 176 altre attività commerciali. 155 CARING SERVICE su C.S.A. COMMERCIAL SUPPORT ACTIVITIES

GENNAIO 2015 – L'azienda prevede 1200 risorse su TECNOLOGY di cui. 1000 attività' su Tecnici On Field Open Access . 85 Progettazione Rete Mobile Network Development 55 Manteinance Tecn Infr 60 Produzione Dati Rete Core TILAB

Roma 26/03/2013

LE RSU DELLA LISTA DI BASE CUB COBAS